

Cosa è un Istituto Italiano di Cultura

C'è una persona famosa che ammira? Ce ne parli un po'

Può raccontarmi qualcosa del suo percorso di studi e delle materie che ha preferito?

Quali sono, secondo lei, le qualità fondamentali per lavorare con il pubblico?

Ha mai avuto esperienze lavorative a contatto con il pubblico? Ci racconti un episodio significativo.

Cosa le piace fare nel tempo libero? Ha hobby o passioni particolari?

Ci parli di un viaggio che ha fatto e che le è rimasto particolarmente impresso.

C'è una città italiana che ammira o che le piacerebbe visitare? Perché?

Come gestisce situazioni di stress o di urgenza, soprattutto in un ambiente lavorativo?

Ha mai lavorato in gruppo? Che ruolo tende ad assumere?

Le capita di leggere libri o giornali? Che tipo di letture preferisce?

Come descriverebbe la sua capacità di comunicare con persone di diversa età o provenienza?

Che cosa significa per lei essere un dipendente della pubblica amministrazione?

Qual è la sua opinione sull'importanza della disciplina interiore nella gestione delle responsabilità quotidiane?

Ritiene di possedere una buona capacità di persuasione dialogica? In quali situazioni l'ha messa alla prova?

Ci descriva, con dovizia di particolari, un episodio della sua vita che ha avuto un impatto dirimente sulle sue scelte professionali.

In un'epoca contrassegnata dalla celerità comunicativa, quanto ritiene fondamentale il valore della parola ben scelta e misurata?

Quali attitudini connaturate considera più utili per affrontare un contesto lavorativo articolato e istituzionalizzato?

Come interpreta il concetto di etica del servizio all'interno di un'istituzione pubblica?

Ha mai partecipato a un corso o a una formazione? Cosa ricorda di quell'esperienza?

Che uso fa del telefono cellulare? Lo usa solo per chiamare o anche per altre cose?

Le capita di scrivere messaggi o e-mail? In quali occasioni?

C'è un'attività manuale o pratica che le riesce bene? Ci racconti.

Che cosa pensa della puntualità sul lavoro o negli appuntamenti?

Quando deve spiegare qualcosa a voce, preferisce andare dritto al punto o fare molti esempi?

In che momento della giornata si sente più attivo o concentrato?

Le è mai capitato di dare indicazioni stradali a qualcuno? Come si è espresso?

Quando ascolta una persona parlare, fa domande per capire meglio o preferisce aspettare che finisca?

Usa o ha mai usato i mezzi pubblici per spostarsi? Come si trova?

Ha mai dovuto compilare un modulo o fare una richiesta in un ufficio? Come ha affrontato la situazione?

Le capita mai di ascoltare la radio o guardare il telegiornale? Quali informazioni trova più interessanti?

Preferisce parlare faccia a faccia o al telefono? Perché?

C'è un tipo di lavoro che non farebbe mai? Per quale motivo?

Ha mai osservato da vicino come funziona un ufficio o uno sportello pubblico? Cosa ha notato?

Secondo lei, è più facile spiegarsi con parole semplici o con parole più precise?

Le è mai capitato di dover chiarire un malinteso a voce? Come ha spiegato la sua versione dei fatti?

C'è stato un momento in cui ha dovuto parlare davanti a più persone? Come ha vissuto quell'esperienza?